



Politique de confidentialité

IMMO Achat Vente -

Dernière mise à jour : 1 juillet 2023

La présente politique de confidentialité est applicable depuis le 29 mai 2019.

Chez " Immo Achat Vente", nous respectons et protégeons votre vie privée et nous pensons que la transparence est la clé d'une bonne gouvernance des données personnelles.

Il est important que vous le sachiez :

Nous vous recommandons toujours de lire l'intégralité de la présente Politique de confidentialité afin de savoir, en détail, quelles données nous utilisons pour chaque service que vous nous demandez et combien de temps nous devons les conserver.

En outre, la présente Politique de confidentialité peut être modifiée par notre décision, aussi nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

Cette politique de confidentialité explique quelles sont les données que nous collectons à votre sujet et comment nous les utilisons, ainsi que les droits dont vous disposez et comment vous pouvez les exercer. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens appropriés pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

Vos données personnelles

Qui sommes-nous ?

[Coordonnées du contrôleur de données](#)

Immo Achat Vente, situé à 36 Place de la Mairie, 74350 Cruseilles en France, effectue le traitement des données personnelles, fournies par vous ou autrement acquises lors de l'exécution des services, en tant que responsable de ce traitement.

Courriel : contact@immoachatvente.fr

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Seules les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessous seront traitées. Dans le cadre de nos activités, et en fonction des services que vous utilisez, nous sommes susceptibles de traiter les données suivantes :

En tant « qu'utilisateur », nous collecterons :

- Vos informations d'identité : nom, prénom, identifiant, etc.
- Vos information de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, etc.
- Informations sur vos préférences
- Autre information concernant les biens que vous allez annoncer, ou que vous recherchez.
- Informations commerciales (par exemple, si vous souhaitez recevoir des communications ou une newsletter par e-mails de la part du site Immoachatvente.fr).
- Informations concernant les données de connexion, de géolocalisation et/ou de navigation (par exemple, les données de localisation, l'identification de l'appareil, etc.)
- Données économiques et financières : les coordonnées de votre compte bancaire et votre adresse à des fins de facturation lorsque vous contractez un service payant.

Etes-vous obligés de fournir vos Données Personnelles ?

Le renseignement de vos Données Personnelles lors de l'utilisation de nos Services est facultatif en ce qui concerne les champs où n'apparaissent pas la mention obligatoire symbolisée par « * ».

Lorsque vous faites des demandes spécifiques telles que l'inscription à notre newsletter, le traitement de vos Données est obligatoire. En effet, nous ne pouvons pas procéder à votre inscription sans traiter vos Données (adresse email notamment)

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

En tant « qu'utilisateur », nous traiterons vos informations personnelles :

- Pour gérer votre inscription et vous donner accès aux différentes fonctionnalités, produits et services disponibles.
- Pour vous fournir nos annonces immobiliers en ligne
- Pour vous fournir nos services d'assistance à la clientèle et traiter votre demande.
- Pour vous permettre de publier vos annonces sur notre site web, nos applications et sur d'autres portails de médias sociaux et de partenaires
- Pour gérer nos clients et avoir une vision global
- Pour vous envoyer des communications concernant des "produits, des rappels de services ou des mises à jour".
- Pour améliorer votre expérience d'utilisateur et d'accéder aux informations conformément à vos préférences.
- Pour créer une alerte, partager vos favoris et recevoir la nouvelle annonce par l'email que vous avez fourni.

Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour vous protéger ?

Nous avons mis en place un système de sécurité sur notre plateforme afin d'assurer la bonne mise en œuvre des mesures de sécurité pour la confidentialité et la disponibilité de vos Données.

Durée de conservation - Exercice des droits

Les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée ne pouvant excéder 1 an à compter du dernier contact de votre part. Vous avez la possibilité d'accéder, rectifier, effacer vos données, limiter leurs traitements, vous y opposer et demander la portabilité de celles-ci.

Les Cookies

Informations sur les cookies

Lors de votre visite sur un site, des Cookies peuvent être enregistrés sur votre terminal (ordinateur, tablette, etc.). Un Cookie est un petit fichier texte, déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site ou bien de la consultation d'une publicité.

Un Cookie **ne peut pas** endommager le terminal que vous utilisez.

Un Cookie a pour but de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ces informations pourront être lues lors des prochaines visites par l'émetteur du Cookie. **En aucun cas, ces cookies ne contiennent des informations nominatives. Les Cookies ne sont en aucun cas destinés à collecter frauduleusement des données personnelles.**

Nous utilisons des cookies pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, comprendre comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour pouvoir vous montrer des publicités en fonction de vos habitudes de navigation.

Nous utilisons différents types de Cookies car ils ont des finalités différentes. Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver l'enregistrement des Cookies en configurant votre navigateur internet.

Cookies et Google Analytics

Dans les buts expliqués ci-dessus, notre plateforme utilise le service d'analyse web Google Analytics, qui est proposé aux utilisateurs d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique (EMEA) par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Analytics utilise des cookies et des technologies similaires pour analyser notre site web en fonction de votre comportement d'utilisateur.

Les données suivantes sont traitées par Google Analytics :

Adresse IP anonymisée.

URL référente (page visitée précédemment).

Pages consultées (date, heure, URL, titre, durée du séjour).

Fichiers téléchargés.

Liens vers d'autres sites web cliqués.

Si nécessaire, réalisation de certains objectifs (conversions).

Informations techniques : système d'exploitation ; type, version et langue du navigateur ; type, marque, modèle et résolution de l'appareil.

Localisation approximative (pays et éventuellement ville, sur la base de l'adresse IP anonyme).

Suivi des conversions et Remarketing des annonces Google Ads (anciennement AdWords)

Les cookies publicitaires - Publicités avec Google Ads

Notre plateforme utilise "Google Ads" pour la diffusion des publicités.

Le service "Google Ads" est fourni aux utilisateurs de l'Espace économique européen et de la Suisse par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Nous utilisons "Google Ads Remarketing" pour vous montrer des messages publicitaires individualisés par des sites web partenaires de Google. Ce service utilise également des cookies.

Si vous n'avez pas donné votre accord pour l'utilisation de "Google Ads", Google n'affichera que des publicités générales qui n'ont pas été sélectionnées sur la base des informations collectées à votre sujet sur ce site web. Outre la révocation de votre consentement, vous avez également la possibilité de désactiver la publicité personnalisée dans les paramètres publicitaires de Google.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver tout ou partie des cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non (au cas par cas ou en totalité). **Nous vous rappelons toutefois que la désactivation de tous les cookies vous empêchera d'utiliser notre site dans des conditions normales, à l'exception des fonctions basiques.**

Navigateurs:

Si vous utilisez le navigateur Explorer : cliquez sur le bouton Outils, puis Options Internet. Sous l'onglet général, Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Puis cliquez sur Afficher les fichiers et sélectionnez le ou les Cookies que vous souhaitez désactiver. Fermez ensuite la fenêtre qui contient cette liste de Cookies et cliquez deux fois sur OK pour retourner sur Internet.

Si vous utilisez le navigateur Firefox : cliquez sur l'icône du Menu Firefox, puis sur le bouton Outils, puis Options ; dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie Privée et cliquez sur Supprimez Cookies Spécifiques. Sélectionnez les Cookies que vous souhaitez désactiver puis supprimez-les.

Si vous utilisez le navigateur Safari : cliquez sur le bouton Paramètres, puis Préférences. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Confidentialité/Sécurité, et cliquez sur Afficher les Cookies. Sélectionnez les Cookies que vous souhaitez désactiver puis clic sur Effacer ou sur Tout effacer.

Si vous utilisez le navigateur Chrome : cliquez sur l'icône du menu Google Chrome, puis Paramètres. Au bas de la page, cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section Confidentialité, cliquez sur Paramètre de contenus.

Pour désactiver les cookies :

- Sélectionnez Interdire à tous les sites de stocker des données
- Cliquez sur Cookies et données de site, puis passez la souris sur le site ayant créé le Cookie, et cliquez sur X dans l'angle droit, ou cliquez sur Tout supprimer.

Modifications de l'avis de confidentialité

Nous pouvons modifier les informations contenues dans la présente politique de confidentialité lorsque nous le jugeons opportun.

Nous vous suggérons de revoir cette politique de confidentialité de temps en temps au cas où des modifications mineures seraient apportées ou si nous apportons une amélioration interactive, en profitant du fait que vous la trouverez toujours comme point d'information permanent sur notre plateforme.